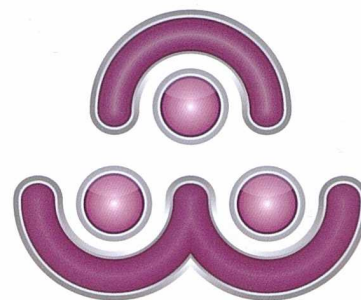


**“Em caso de litígio o consumidor
pode recorrer à seguinte
entidade de resolução alternativa
de litígios de consumo (RAL):**



**CENTROS
DE ARBITRAGEM**

**CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo
(TRIBUNAL ARBITRAL DE CONSUMO)**

Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed. da Junta de Freguesia da Sé)

4700 - 030 BRAGA

Telef. 253 617 604 // fax 253 617 605 e-mail: geral@ciab.pt

Av Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa)

4900 - 394 VIANA DO CASTELO

Telef. 258 809 335 // Fax: 258 809 389 e-mail: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt

www.ciab.pt

Ou diretamente num dos Municípios associados.

Mais informações em Portal do Consumidor disponível em www.consumidor.pt”

Art.º 18.º da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro